

General terms and conditions (the SI'BON Sign Conditions 2020)

Article 1: GENERAL PROVISIONS AND APPLICABILITY

1. The following general terms and conditions (the SI'BON Sign Conditions 2020) apply to all offers made by, all assignments to and all agreements with the Contractor. They can be consulted on and downloaded from www.sibon.nl.
2. In these General Terms and Conditions, the Contractor is defined as: the Erkend Signbedrijf (Sign Company Recognised by SI'BON Netwerk B.V.).
3. The Client is defined as the natural or legal person who has instructed the Contractor to perform Work or to deliver goods or data. As regards the Assignment, the Client is not entitled to invoke any circumstance that it acted on behalf of a third party, unless it notified this expressly to the Contractor and the Contractor then accepted the Assignment in writing (which in these general terms and conditions is also understood to include: by email). If the Assignment is given by or on behalf of more than one Client, all Clients are jointly and severally liable for all obligations vis-à-vis the Contractor.
4. In these General Terms and Conditions, the term "Assignment" is defined as: any request to perform Work or to deliver goods or data, made in any form whatsoever. An Assignment will also be deemed to have been issued by sending or handing over data or items on the basis of which the Work referred to in paragraph 4 of this Article can be performed.
5. In these General Terms and Conditions, the term 'Work' is defined as: creating, delivering, installing, placing and/or building or completing signs, including promotional products, decorations, signage, constructions and/or parts thereof, and in any event the work that arises from an Assignment issued to an Erkend Signbedrijf, all of the above in the broadest sense.
6. The Client can only invoke terms that deviate from these conditions and/or invoke its own terms or conditions if those terms or conditions have been expressly accepted by the Client in writing.
7. The Client with whom an agreement was concluded subject to the present terms and conditions is deemed to have accepted the applicability of these terms and conditions to agreements concluded with the Contractor at a later date.

Article 2: QUOTATIONS

1. All quotations, cost estimates, offers and similar communications by the Contractor are entirely without obligation and can only be accepted unchanged. An offer will in any event be deemed to have been rejected if it has not been accepted within one month.
2. Quotations made by the Contractor are based on the information provided by the Client. The Client guarantees that to the best of its knowledge and abilities it has provided all data that are relevant in that connection.
3. The documents that form part of the quotation (such as designs, drawings, technical descriptions and the like) are as accurate as possible but nevertheless without obligation. They are and remain the (intellectual) property of the Contractor.

Article 3: FORMATION OF THE AGREEMENTS AND MODIFICATION OF ASSIGNMENTS THAT HAVE BEEN ISSUED

Algemene voorwaarden (de SI'BON Sign-voorwaarden 2020)

Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

De volgende algemene voorwaarden (de SI'BON Sign Voorwaarden 2020) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de Opdrachtnemer. Ze kunnen worden geraadpleegd en gedownload op www.sibon.nl.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder Opdrachtnemer verstaan: het Erkend Signbedrijf (Sign Company Recognised by SI'BON Netwerk B.V.).

De Opdrachtgever wordt gedefinieerd als de natuurlijke of rechtspersoon die de Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven om Werkzaamheden te verrichten of goederen of gegevens te leveren. Met betrekking tot de Opdracht kan de Opdrachtgever zich niet beroepen op enige omstandigheid dat hij namens een derde heeft gehandeld, tenzij hij dit uitdrukkelijk aan de Opdrachtnemer heeft gemeld en de Opdrachtnemer de Opdracht vervolgens schriftelijk heeft aanvaard (waaronder in deze algemene voorwaarden ook wordt verstaan: per e-mail). Indien de Opdracht wordt gegeven door of namens meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen jegens de Opdrachtnemer.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "Opdracht" verstaan: elk verzoek tot het verrichten van Werkzaamheden of het leveren van goederen of gegevens, in welke vorm dan ook. Een Opdracht wordt ook geacht te zijn verstrekt door het verzenden of overhandigen van gegevens of zaken op basis waarvan de in lid 4 van dit artikel bedoelde Werkzaamheden kunnen worden verricht.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Werk' verstaan: het maken, leveren, installeren, plaatsen en/of bouwen of voltooien van borden, waaronder promotionele producten, decoraties, bewegwijzering, constructies en/of onderdelen daarvan, en in ieder geval het werk dat voortvloeit uit een Opdracht aan een Erkend Signbedrijf, een en ander in de ruimste zin van het woord.

De Opdrachtgever kan alleen voorwaarden die afwijken van deze voorwaarden en/of zijn eigen voorwaarden invoeren indien deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever zijn aanvaard.

De Opdrachtgever met wie een overeenkomst is gesloten onder deze voorwaarden, wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten te hebben aanvaard.

Artikel 2: OFFERTE

Alle oertes, kostenramingen, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen van de Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts onveranderd worden aanvaard. Een aanbieding wordt in ieder geval geacht te zijn afgewezen indien deze niet binnen een maand is aanvaard.

Oertes van de Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever garandeert dat hij naar beste weten en kunnen alle gegevens heeft verstrekt die in dat verband relevant zijn.

De documenten die deel uitmaken van de oerte (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niettemin vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de Opdrachtnemer.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMSTEN EN WIJZIGING VAN GEGEVEN OPDRACHTEN

Er komt geen overeenkomst tot stand en er ontstaan geen verplichtingen voor de partijen totdat de Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd dat hij de Opdracht aanvaardt.

De Opdrachtgever draagt het risico dat de Opdrachtnemer zijn kennisgevingen niet, niet correct, niet tijdig of niet volledig ontvangt.

1. No agreement will be formed and no obligations of any of the parties will rise until the moment the Contractor has confirmed orally or in writing that it accepts the Assignment.
2. The Client bears the risk of the Contractor not receiving its notifications or of not receiving them correctly, in time or in full.
3. To the extent that there is uncertainty concerning the content of the Assignment that has been issued and its acceptance, the work performed by the Contractor will be deemed to have been performed in accordance with the content of the Assignment.
4. The Client will provide timely connections for the electricity required for the work and for testing the work. The costs of the required energy are for the account of the Client.
5. The Contractor reserves the right to perform more work than stated in the Assignment or in the acceptance thereof and to charge the Client accordingly if such work is in the interest of the Client and/or of the proper performance of the Assignment. The Client will be informed of the performance of this additional work within a reasonable period.
6. The Contractor will cooperate within reason with changes to the Assignment if and to the extent that the content of the performance to be delivered by it does not essentially deviate from the performance originally agreed.

Article 4: TERMINATION AND CANCELLATION

1. The Contractor has the right at all times, without requiring any notice of default or judicial intervention, to terminate the agreement if the Client is declared bankrupt or applies for a suspension of payment, fails to pay due and payable debts, liquidates its business or moves its permanent address or place of business to a location outside the Netherlands before having provided satisfactory security, at the Contractor's discretion, for payment of what is already owed or may yet become owed in connection with the performance of the Assignment, or if it loses the right to dispose of all or parts of its assets as a result of attachment, having been placed under administration or otherwise, unless satisfactory security is provided for the benefit of the Contractor, at its discretion, for payment of what is owed or may yet become owed in connection with the performance of the Assignment.
2. The Client has the right to cancel an agreement before the Contractor has started performance of the agreement, provided it compensates the resulting loss incurred by the Contractor. Said loss is understood to include the profit lost by the Contractor, as well as costs already incurred by the Contractor in preparation, including for reserved production capacity, materials purchased, services engaged and storage costs.

Article 5: DATA AND PROPERTY OF THE CLIENT; RISK

1. The Client ensures that the data and items needed by the Contractor for what the latter considers to be the adequate performance of the issued Assignment are made available to the Contractor in the desired form.
2. The Client is obliged to keep a copy and, if possible, the original of the texts, drawings, photographs or other information carriers made available to the Contractor.
3. The Contractor will have the right to suspend performance of the Assignment until the moment the Client has complied with the obligation referred to in paragraph 1.

Voor zover er onduidelijkheid bestaat over de inhoud van de verstrekte Opdracht en de aanvaarding daarvan, wordt het door de Opdrachtnemer verrichte werk geacht te zijn uitgevoerd in overeenstemming met de inhoud van de Opdracht. De

Opdrachtgever zorgt tijdig voor de aansluitingen voor de benodigde elektriciteit voor de werkzaamheden en voor het testen van de werkzaamheden. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werk te verrichten dan vermeld in de Opdracht of in de aanvaarding daarvan en om de Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening te brengen indien dit werk in het belang is van de Opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever wordt binnen een redelijke termijn op de hoogte gesteld van de uitvoering van dit extra werk. De Opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen meewerken aan wijzigingen in de Opdracht, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

Artikel 4: BEËINDIGING EN ANNULERING

De Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, zijn bedrijf liquideert of zijn vaste woon- of vestigingsplaats naar een locatie buiten Nederland verhuist zonder daarvoor voldoende zekerheid te hebben gesteld, naar keuze van de Opdrachtnemer, voor de betaling van hetgeen reeds verschuldigd is of nog verschuldigd kan worden in verband met de uitvoering van de Opdracht, of indien hij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins het recht verliest om over zijn vermogen of delen daarvan te beschikken, tenzij naar keuze van de Opdrachtnemer voldoende zekerheid wordt gesteld voor de betaling van hetgeen verschuldigd is of nog verschuldigd kan worden in verband met de uitvoering van de Opdracht.

De Opdrachtgever heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden voordat de Opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de Opdrachtnemer vergoedt voor de hierdoor geleden schade. Onder deze schade wordt verstaan de gederfde winst van de Opdrachtnemer, alsmede de door de Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten ter voorbereiding, waaronder begrepen gereserveerde productiecapaciteit, aangeschafte materialen, ingeschakelde diensten en opslagkosten.

Artikel 5: GEGEVENS EN EIGENDOM VAN DE OPDRACHTGEVER; RISICO

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor wat deze als een adequate uitvoering van de verstrekte opdracht beschouwt, in de gewenste vorm aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

De Opdrachtgever is verplicht een kopie en, indien mogelijk, het origineel van de teksten, tekeningen, foto's of andere informatiedragers die aan de Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, te bewaren.

3 De Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan. Indien de Opdrachtgever de in lid 1 bedoelde verplichting niet nakomt, heeft de Opdrachtnemer het recht om de Opdracht terug te geven zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

Indien en voor zover de Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde gegevens en zaken na voltooiing van de Opdracht aan de Opdrachtgever teruggegeven, behoudens het bepaalde in artikel 17. De Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de zaken en/of gegevens die afkomstig

4. If the Client fails to comply with the obligation referred to in paragraph 1, the Contractor will have the right to return the Assignment without requiring any notice of default or judicial intervention.
5. If and to the extent the Client requests such, the data and items made available will be returned to the Client following completion of the Assignment, except as provided for in Article 17.
6. The Contractor is obliged to arrange for the careful storage of the items and/or data originating with the Client. Unless there is evidence to the contrary, the Contractor will be deemed to have complied with this obligation.
7. The risk concerning damage to or the destruction of items and/or data stored at the Contractor's or third parties' premises is expressly for the Client, unless it is able to demonstrate intent or gross negligence on the part of the Contractor.
8. The Client indemnifies the Contractor against all third-party claims related to damage to or the destruction of the items and/or data referred to in the previous paragraphs.

Article 6: LIABILITY

1. Liability on the part of the Contractor for all direct and indirect losses sustained by the Client in any way related to or caused by a failure to perform the Assignment, to perform it on time or to perform in full in accordance with the agreement, is excluded, unless it can be demonstrated that, in the relevant circumstances, said failure to perform the Assignment, perform it on time or in full in accordance with the agreement would not have occurred in the case of normal professional knowledge and while applying normal caution and during normal business operations. In such a case, liability is limited to the amount that is paid out in respect of the loss under the Contractor's (liability) insurance.
2. The Contractor will have the right at all times to reverse or limit the loss sustained by the Client, if and to the extent possible.
3. The Client will forfeit its right to hold the Contractor liable for the losses referred to in paragraph 1 one year after the loss arose.
4. The liability of the Contractor for damage to or caused by motor vehicles and other property owned by the Client is excluded, unless and to the extent the Contractor has taken out insurance in this connection, in which case liability is limited to the amount that is paid out in respect of the loss under the Contractor's (liability) insurance. The Client indemnifies the Contractor against all claims that do not qualify for compensation on the basis of the arrangement provided for in this Article.
5. The risk concerning damage to or loss of property and/or data during transport or shipment is always for the Client, irrespective of whether the transport or shipment takes place by or on behalf of the Client, the Contractor or third parties, except in the case of intent or gross negligence on the part of the Contractor. Transport and shipment are understood to include transmission of data by means of the landline and/or mobile telephone network and all similar forms of shipment using any technical instrument.
6. If the Client makes changes in, to or on goods manufactured by the Contractor or makes those changes to or on other goods without consultation with the Contractor, any subsequent damage (unless the Client provides evidence to the contrary) will be deemed to have been caused by that change and will therefore also be at the Client's expense and risk.
7. If the Client fails to take delivery of the items and/or data to be delivered by the Contractor

zijn van de Opdrachtgever. Tenzij het tegendeel wordt bewezen, wordt de Opdrachtnemer geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

Het risico met betrekking tot schade aan of vernietiging van voorwerpen en/of gegevens die bij de Opdrachtnemer of bij derden zijn opgeslagen, berust uitdrukkelijk bij de Opdrachtgever, tenzij deze opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer kan aantonen.

De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met schade aan of vernietiging van de in de vorige leden bedoelde zaken en/of gegevens.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte schade die de Opdrachtgever lijdt en die op enigerlei wijze verband houdt met of veroorzaakt is door het niet, niet tijdig of niet volledig uitvoeren van de Opdracht overeenkomstig de overeenkomst, is uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat, in de gegeven omstandigheden het niet, niet tijdig of niet volledig uitvoeren van de Opdracht niet zou zijn ontstaan bij normale vakkundigheid en normale zorgvuldigheid en bij normale bedrijfsvoering. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat uit de (aansprakelijkheids)verzekering van de Opdrachtnemer wordt uitgekeerd ter dekking van de schade.

De Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om het door de Opdrachtgever geleden verlies ongedaan te maken of te beperken, indien en voor zover dat mogelijk is.

De Opdrachtgever verliest zijn recht om de Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor de in lid 1 bedoelde schade één jaar nadat de schade is ontstaan.

De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade aan of veroorzaakt door motorvoertuigen en andere eigendommen van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij en voor zover de Opdrachtnemer hiervoor een verzekering heeft afgesloten, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat op grond van de (aansprakelijkheids)verzekering van de Opdrachtnemer wordt uitgekeerd ter vergoeding van de schade. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken die op grond van de in dit artikel gemaakte regeling niet voor vergoeding in aanmerking komen.

Het risico van beschadiging of verlies van eigendommen en/of gegevens tijdens transport of verzending is altijd voor rekening van de klant, ongeacht of het transport of de verzending plaatsvindt door of namens de klant, de opdrachtnemer of derden, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de kant van de opdrachtnemer. Onder transport en verzending wordt ook verstaan: verzending van gegevens via het vaste en/of mobiele telefoonnetwerk en alle soortgelijke vormen van verzending met behulp van technische instrumenten.

Indien de Opdrachtgever zonder overleg met de Opdrachtnemer wijzigingen aanbrengt in, aan of op door de Opdrachtnemer vervaardigde goederen of dergelijke wijzigingen aanbrengt aan of op andere goederen, wordt eventuele daaruit voortvloeiende schade (tenzij de Opdrachtgever het tegendeel bewijst) geacht te zijn veroorzaakt door die wijziging en komt deze derhalve eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever nalaat de door de Opdrachtnemer te leveren zaken en/of gegevens binnen dertig dagen na beëindiging van de Opdracht en betaling van het in verband met die Opdracht verschuldigde bedrag in ontvangst te nemen, worden deze zaken en/of gegevens vanaf dat moment voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.

De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de werkzaamheden of leveringen die voortvloeien uit de Opdracht.

De Opdrachtgever heeft nooit het recht om de zaken en/of gegevens terug te sturen naar de Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtnemer hiermee schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) heeft ingestemd.

within thirty days after termination of the Assignment and payment of what is owed in connection with that Assignment, such items and/or data will be stored from that time on for the Client's account and risk.

8. The Client indemnifies the Contractor against all third-party claims that are directly or indirectly related to the work or deliveries arising from the Assignment.
9. The Client will never have the right to send the items and/or data back to the Contractor unless the Contractor has agreed to this in writing (which includes agreement by email).

Article 7: MANNER OF PERFORMANCE OF THE AGREEMENT

1. The Contractor will perform the Work in a careful manner and in accordance with professional standards. The Contractor will determine the manner in which the issued Assignment will be carried out. If the Client so requests, the Contractor must inform it of the manner in which the Work will be performed, unless this cannot reasonably be required from the Contractor.
2. If the Assignment comprises the placement or attachment of structures, billboards, light boxes and the like, the Client will be obliged to ensure that any permits that may be required have been granted and that all other statutory or other requirements have been satisfied. The Client indemnifies the Contractor against any and all liability that may arise if such authorisation is lacking. Furthermore, it may not be inferred from this circumstance that the Contractor failed to comply with any obligations arising from the agreement.
3. The Client will ensure that goods to which or onto which goods included in the Assignment are to be fitted are suitable and (or) prepared for that purpose. The Client will have its own duty of investigation and care in this respect, and the Contractor will have no duty or responsibility in this respect, nor will it have any duty of investigation of its own. With regard to inherently fragile items such as windows, for example, damage occurring during or shortly after the Work associated with the Assignment will be deemed to have been caused by the unsuitability of those items for the Assignment and not by the manner in which the Assignment was performed. The Client accepts that the result of the Work and (or) deliveries may depend on the (ambient) temperature and (the surface) of goods to which the sign is to be applied.
4. If and to the extent that the Assignment comprises work involving scaffolding to be anchored in the ground, the Client guarantees that there are no cables, pipes, tubes, hoggin or other obstacles present in the ground. The Client has an obligation to investigate and inform in this connection; the Contractor does not. Unless expressly agreed otherwise between the Contractor and the Client, scaffolding must always be placed at a distance at least 'one and a half times the height of the scaffolding' from the public road. The Client guarantees that the ground is (virtually) flat, paved and that there are no obstacles, plants or other matters that could hinder the performance of the work. If the Contractor should deem it necessary, it will be free to remove such matters, or have them removed, without the approval of the Client, which work will be charged to the Client as additional costs. If at the Client's request the Contractor performs the Assignment with the aid of and/or using materials or semi-finished products provided by the Client, this will take place entirely for the

Artikel 7: WIJZE VAN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST
De Opdrachtnemer zal het Werk zorgvuldig en volgens de regels van goed vakmanschap uitvoeren. De Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verstrekte Opdracht wordt uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever daarom verzoekt, zal de Opdrachtnemer hem informeren over de wijze waarop het Werk wordt uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van de Opdrachtnemer kan worden verlangd.

Indien de Opdracht het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, lichtbakken en dergelijke omvat, is de Opdrachtgever verplicht ervoor te zorgen dat alle eventueel vereiste vergunningen zijn verleend en dat aan alle andere wettelijke of andere vereisten is voldaan. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid die zou kunnen ontstaan indien een dergelijke toestemming ontbreekt. Bovendien kan uit deze omstandigheid niet worden afgeleid dat de Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan enige verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit.

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de goederen waarop of waarin de goederen die onder de Opdracht vallen, worden aangebracht, geschikt en (of) voorbereid zijn voor dat doel. De Opdrachtgever heeft in dit verband een eigen onderzoeks-en zorgplicht, en de Opdrachtnemer heeft in dit verband geen enkele plicht of verantwoordelijkheid, noch heeft hij enige eigen onderzoeksplicht. Met betrekking tot inherent kwetsbare voorwerpen, zoals bijvoorbeeld ramen, wordt schade die tijdens of kort na de met de Opdracht verband houdende Werkzaamheden ontstaat, geacht te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die voorwerpen voor de Opdracht en niet door de wijze waarop de Opdracht is uitgevoerd. De Opdrachtgever aanvaardt dat het resultaat van de Werkzaamheden en/of leveringen afhankelijk kan zijn van de (omgevings)temperatuur en (het oppervlak) van de goederen waarop het bord wordt aangebracht.

Indien en voor zover de Opdracht werkzaamheden omvat waarbij steigers in de grond moeten worden verankerd, garandeert de Opdrachtgever dat er geen kabels, leidingen, buizen, hoggin of andere obstakels in de grond aanwezig zijn.

De opdrachtgever heeft in dit verband een onderzoeks- en informatieplicht; de opdrachtnemer heeft deze plicht niet.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, moet steigers altijd op een afstand van ten minste 'anderhalf keer de hoogte van de steiger' van de openbare weg worden geplaatst. De opdrachtgever garandeert dat de grond (vrijwel) vlak en verhard is en dat er geen obstakels, planten of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen belemmeren. Indien de opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, staat het hem vrij om dergelijke zaken te verwijderen of te laten verwijderen, zonder toestemming van de opdrachtgever, welke werkzaamheden als extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever de Opdracht uitvoert met behulp van en/of gebruikmakend van door de Opdrachtgever verstrekte materialen of halcabricaten, geschiedt dit geheel voor risico van de Opdrachtgever. Dit betreft in het bijzonder, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot, de duurzaamheid, hechting, slijtvastheid, licht- of kleurechtheid van de door de Opdrachtnemer op deze wijze vervaardigde en/of bewerkte zaken.

De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer te informeren over bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's die zich kunnen voordoen bij het bedrukken en/of verwerken van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten.

De opdrachtnemer is verplicht om, indien daarom wordt verzocht, de opdrachtgever vooraf te informeren over de wijze waarop het werk zal worden uitgevoerd, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

De Opdrachtnemer heeft het recht om de Opdracht geheel of gedeeltelijk uit te besteden of te laten uitvoeren door derden die niet in dienst zijn van hem, zonder de Opdrachtgever hiervan op

risk of the Client. This concerns in particular, but is expressly not limited to, the durability, adhesion, abrasion resistance, light or colour fastness of the items created and/or processed by the Contractor in such a manner.

5. The Client is obliged to inform the Contractor of special difficulties or health risks that may arise during printing on and/or processing of the materials and products delivered by the Client.
6. The Contractor is obliged when so requested to inform the Client in advance of the manner in which the work will be performed, unless this is contrary to the nature of the Assignment.
7. The Contractor has the right to outsource all or parts of the Assignment or to have it/them performed by third parties not employed by it without notifying the Client if it considers that this is conducive to the effective or efficient performance of the Assignment.
8. If the Contractor is of the opinion that the requirements of paragraph 3 have not been met, it may suspend performance of the Assignment. This is at the Client's risk. No obligation on the Contractor to carry out an investigation can be inferred from this paragraph.

Article 8: FORCE MAJEURE

1. In the event that the Contractor is unable to comply with all or part of its obligations arising from the agreement, or to do so on time, as a result of a cause that cannot be attributed to it, including but not limited to war or the threat of war, mobilisation, civil war, terrorism, riots, wilful damage, theft, fire, drastic temperature fluctuations, water damage, floods, earthquakes, an epidemic or pandemic and other natural disasters, sectoral closure, confiscation and other government measures (whether or not taken in connection with one of the events referred to here), strikes, gridlock, machine defects, non-delivery of essential materials, semi-finished products or data by third parties, disruptions in the supply of energy, and reduced availability of data, whether at the business of the Contractor or at third parties that have been engaged, those obligations will be suspended until the Contractor can reasonably be deemed to be able to comply in the agreed manner.
2. If the Contractor cannot be expected to perform or continue to perform the agreement as result of government regulations or safety considerations on the part of the Contractor arising from any circumstance whatsoever, it will have the right to suspend compliance with its obligations.
3. In situations as referred to in paragraphs 1 or 2 of this Article, the Client will not have the right to dissolve the agreement in whole or in part, nor will the Contractor become in any way obliged to compensate any loss in such cases.

Article 9: DESIGNS, TESTS AND PROOFS

1. The Client is obliged to carefully and expeditiously check the designs, tests, proofs, prints and/or test or other models made available to it by the Contractor for errors and defects and to notify the Contractor of its findings.
2. Approval by the Client comprises acknowledgement that the Contractor performed the work preceding and related to the proofs in accordance with the Assignment.
3. If the Client fails to comply with its obligation as referred to in the first paragraph, this will comprise approval within the meaning of the second paragraph.
4. Each design, test, proof, print and/or test or other model created at the Client's request will be

de hoogte te stellen, indien hij van mening is dat dit bevorderlijk is voor een efficiënte uitvoering van de Opdracht. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat niet aan de vereisten van lid 3 is voldaan, kan hij de uitvoering van de Opdracht opschorten. Dit is voor risico van de Opdrachtgever. Uit dit lid kan geen verplichting tot het uitvoeren van een onderzoek door de Opdrachtnemer worden afgeleid.

Artikel 8: OVERMACHT

Indien de Opdrachtnemer niet in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, of deze niet tijdig na te komen, als gevolg van een oorzaak die niet aan hem kan worden toegerekend, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog of oorlogsdreiging, mobilisatie, burgeroorlog, terrorisme, rellen, opzettelijke beschadiging, diefstal, brand, extreme temperatuurschommelingen, waterschade, overstromingen, aardbevingen, epidemieën of pandemieën en andere natuurrampen, sectorale sluitingen, confiscatie en andere overheidsmaatregelen (al dan niet genomen in verband met een van de hier genoemde gebeurtenissen), stakingen, verkeersopstoppen, machinestoringen, het niet leveren van essentiële materialen, halcabricaten of gegevens door derden, verstoringen in de energievoorziening en verminderde beschikbaarheid van gegevens, hetzij bij de opdrachtnemer, hetzij bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat de opdrachtnemer redelijkerwijs geacht kan worden in staat te zijn om op de overeengekomen wijze te presteren. Indien van de Opdrachtnemer niet kan worden verwacht dat hij de overeenkomst uitvoert of blijft uitvoeren als gevolg van overheidsvoorschriften of veiligheidsoverwegingen van de Opdrachtnemer die voortvloeien uit welke omstandigheid dan ook, heeft hij het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

In de in lid 1 of 2 van dit artikel bedoelde situaties heeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch is de opdrachtnemer in dergelijke gevallen op enigerlei wijze gehouden tot vergoeding van enige schade.

Artikel 9: ONTWERPEN, TESTEN EN PROEVEN

De Opdrachtgever is verplicht om de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde ontwerpen, proeven, drukproeven en/of test- of andere modellen zorgvuldig en snel te controleren op fouten en gebreken en de Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van zijn bevindingen.

Goedkeuring door de opdrachtgever houdt in dat hij erkent dat de opdrachtnemer de werkzaamheden voorafgaand aan en verband houdend met de proefdrukken overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichting als bedoeld in het eerste lid, geldt dit als goedkeuring in de zin van het tweede lid.

Elk ontwerp, elke test, proefdruk, afdruk en/of test of ander model dat op verzoek van de klant wordt gemaakt, wordt bovenop de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze kosten in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10: AUTEURSRECHTEN, ENZ.

De Opdrachtgever garandeert de Opdrachtnemer dat de uitvoering van de Opdracht geen inbreuk maakt op auteursrechten, modelrechten, merkenrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden of daaruit voortvloeiende rechten of andere rechten. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte tegen alle vorderingen die in dit verband door derden kunnen worden ingesteld en tegen alle kosten die in verband met het voeren van een verweer worden gemaakt.

Alle zaken en werken die tijdens de uitvoering van de Opdracht worden gecreëerd, worden geacht volledig en uitsluitend te zijn gecreëerd volgens de inzichten van de Opdrachtnemer. De

charged in addition to the agreed price, unless it has been expressly agreed that these costs are included in the price.

Article 10: COPYRIGHTS, ETC.

1. The Client guarantees to the Contractor that the performance of the Assignment does not infringe copyrights, design rights, trademarks or other third-party intellectual property rights or any rights derived therefrom or any other rights. The Client indemnifies the Contractor both in and out of court against any and all claims that can be enforced in this connection by third parties and against all costs incurred in connection with conducting a defence.
2. All items and works created during the performance of the Assignment will be deemed to have been created fully and exclusively according to the insights of the Contractor. Hence, the Contractor is the exclusive holder of any copyright or any other intellectual property right that is created in respect of items and works created during the performance of the Assignment and the finished products referred to in the Assignment. All intellectual property rights to procedures, advice, etc. originating with or used by the Contractor will expressly vest or continue to vest in the Contractor both during and after the performance of the Assignment, irrespective of the share in their creation of the Contractor itself or of third parties engaged in the performance of the Assignment. The provisions of this paragraph also apply if the relevant work or items have been stated as separate items in the offer, the quotation or the invoice.
3. The Client only acquires a right of use, which is moreover limited to the delivered items and/or data included in the Assignment. More in particular, the result of any work that gave rise to intellectual property rights neither may be made available to third parties for processing or reproduction nor be processed or reproduced by the Client itself. The exercise of these rights, including publication or transfer, is expressly and exclusively reserved for the Contractor both during and after the performance of the Assignment.
4. In the event of an infringement of the provisions of paragraph 3, the Client will forfeit to the Contractor an immediately due and payable penalty of €2,000 per infringement and €250 for each day or part of a day that the infringement continues, without requiring notice of default and without prejudice to the Contractor's right to claim compensation from the Client of all losses that arise for the Contractor as a result.

Article 11: PRICES; FEES AND COSTS

1. The Contractor will not charge any costs for formulating proposals or for preparing quotations, unless they require specific research. In such cases, the extent of the work to be performed by the Contractor in this connection and the related costs that will be charged will be stated in advance.
2. The amount that will be charged by way of compensation for the work performed by the Contractor will be calculated in accordance with the Contractor's customary rates, unless otherwise agreed in writing (which includes agreement by email). If the Assignment comprises design work, the work related to its preparation will always be charged as well.
3. Costs arising from or in connection with additions and changes to the Assignment are for the account of the Client.

Opdrachtnemer is dan ook de exclusieve houder van alle auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten die ontstaan met betrekking tot zaken en werken die tijdens de uitvoering van de Opdracht worden gecreëerd en de eindproducten waarnaar in de Opdracht wordt verwezen. Alle intellectuele eigendomsrechten op procedures, adviezen enz. die afkomstig zijn van of gebruikt worden door de Opdrachtnemer, berusten uitdrukkelijk bij de Opdrachtnemer, zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtnemer zelf of van derden die bij de uitvoering van de Opdracht betrokken zijn. Het bepaalde in dit lid geldt ook indien de betrekkende werken of zaken als afzonderlijke zaken in de offerte, de prijsopgave of de factuur zijn vermeld.

De Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de geleverde zaken en/of gegevens die in de Opdracht zijn opgenomen. Meer in het bijzonder mag het resultaat van werkzaamheden waaraan intellectuele eigendomsrechten verbonden zijn, niet aan derden ter bewerking of verveelvoudiging worden verstrekt, noch door de Opdrachtgever zelf worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten, waaronder publicatie of overdracht, is uitdrukkelijk en uitsluitend voorbehouden aan de Opdrachtnemer, zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht.

In geval van overtreding van het bepaalde in lid 3 is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 2.000 per overtreding en € 250 voor elke dag of deel van een dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om van de Opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle schade die de Opdrachtnemer hierdoor lijdt.

Artikel 11: PRIJZEN; HONORARIA EN KOSTEN

De Opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening voor het opstellen van voorstellen of het maken van offertes, tenzij hiervoor specifiek onderzoek nodig is. In dat geval worden vooraf de omvang van de door de Opdrachtnemer in dit verband te verrichten werkzaamheden en de daarmee verband houdende kosten vermeld.

Het bedrag dat in rekening wordt gebracht als vergoeding voor de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk (waaronder ook overeenstemming per e-mail) anders is overeengekomen. Indien de Opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, worden de werkzaamheden ter voorbereiding daarvan altijd in rekening gebracht.

Kosten die voortvloeien uit of verband houden met toevoegingen en wijzigingen aan de Opdracht komen voor rekening van de Opdrachtgever.

De door de Opdrachtnemer gemaakte kosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, vergoedingen voor ingeschakelde derden en transport-, verzend- en verzekeringskosten.

Overschrijdingen of tekorten ten opzichte van de overeengekomen hoeveelheid zijn toegestaan, mits deze niet meer dan tien procent bedragen. Overschrijdingen of tekorten worden respectievelijk in rekening gebracht of in mindering gebracht op de factuur.

Alle tarieven zijn exclusief eventuele verschuldigde omzetbelasting en alle andere door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart op de factuur vermeld en zijn voor rekening van de klant.

Indien de prijzen van hulpmaterialen, lonen of andere prijsbepalende factoren na het sluiten van de overeenkomst en vóór het moment van levering veranderen als gevolg van factoren die op het moment van het sluiten van de

4. The costs incurred by the Contractor will be charged to the Client. These costs can include but are not limited to the prices of the materials to be processed, fees for third parties that were engaged and transport, shipment and insurance costs.
5. Overruns or underruns relative to the agreed quantity are allowed provided they do not exceed ten per cent. Overruns or underruns are charged or deducted, respectively, from the invoice.
6. All rates are exclusive of any turnover tax owed and all other levies imposed by the government. These are stated separately on the invoice and are for the account of the Client.
7. If the prices of auxiliary materials, wages or any other price-determining factors change after the conclusion of the agreement and before the moment of delivery as a result of factors that were unknown at the time the agreement was concluded, the Contractor will have the right to make a commensurate adjustment in the rates agreed for the Assignment without consulting the Client, subject to a maximum increase of ten per cent. Said percentage will not be exceeded without further consultation with the Client, which may lead to a decision to amend the Assignment. Cost increases arising from a government-approved rate adjustment after the agreement is concluded and before the agreed time of the delivery of items or the performance of services can be charged on in all cases, to the extent that this is in conformity with the rates policy of the Ministry of Economic Affairs.
8. If the Contractor suspends or terminates the performance of the Assignment, the Contractor will be entitled to full payment for the work that has been performed and the costs that have been incurred up to the moment of suspension or termination.

Article 12: OWNERSHIP OF SEMI-FINISHED PRODUCTS, MEANS OF PRODUCTION, ETC.

1. All items created by the Contractor within the context of the performance of the Assignment such as means of production, semi-finished products and auxiliary materials remain the property of the Contractor even if they have been stated as separate items in the offer, the quotation or the invoice.
2. The Contractor is not obliged to surrender the items referred to in the first paragraph to the Client.
3. The Contractor is not obliged to keep, on behalf of the Client, the items referred to in the first paragraph or leftovers such as cutting waste, etc. of the materials and products delivered by the Client. If the Contractor and the Client agree that these items are to be kept by the Contractor, this will be for a duration of at most one year and without the Contractor guaranteeing their suitability for reuse.

Article 13: DELIVERY AND DELIVERY TERM

1 Unless otherwise agreed, the products will be delivered at the place where the Contractor conducts its business. Digital deliveries will take place at the email address indicated for 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 6 1 2 3 1 2 3 4 5 6 7 8 1 2 3 1 2 3 4 this purpose by the Client or by means of uploading to an external server (at the Client's risk) or by provision on the server of the Contractor or of an auxiliary agent. A delivery term indicated by the Contractor is only indicative in nature, unless it is expressly stated in writing that it is a strict deadline. The Contractor will not be in default until the Client has given it written notice of default, including in the event of an agreed strict deadline. The Contractor will no longer be bound by an agreed strict deadline if and as soon as the

overeenkomst onbekend waren, heeft de Opdrachtnemer het recht om zonder overleg met de Opdrachtgever een evenredige aanpassing in de voor de Opdracht overeengekomen tarieven door te voeren, met een maximumverhoging van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder verder overleg met de Opdrachtgever, wat kan leiden tot een besluit om de Opdracht te wijzigen. Kostenstijgingen die voortvloeien uit een door de overheid goedgekeurde tariefaanpassing na het sluiten van de overeenkomst en vóór het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichting van diensten, kunnen in alle gevallen worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.

Indien de Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschort of beëindigt, heeft de Opdrachtnemer recht op volledige betaling voor het werk dat is uitgevoerd en de kosten die zijn gemaakt tot het moment van opschorting of beëindiging.

Artikel 12: EIGENDOM VAN HALFFABRICATEN, PRODUCTIEMIDDELEN, ENZ.

Alle zaken die door de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht zijn gecreëerd, zoals productiemiddelen, halcabricaten en hulpmaterialen, blijven eigendom van de Opdrachtnemer, ook al zijn zij als afzonderlijke zaken in de offerte, de prijsopgave of de factuur vermeld.

De Opdrachtnemer is niet verplicht de in het eerste lid bedoelde zaken aan de Opdrachtgever af te staan.

De Opdrachtnemer is niet verplicht om namens de Opdrachtgever de in het eerste lid bedoelde zaken of restanten zoals snijafval enz. van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te bewaren. Indien de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de Opdrachtnemer worden bewaard, geschiedt dit voor een periode van maximaal één jaar en zonder dat de Opdrachtnemer de geschiktheid voor hergebruik garandeert.

Artikel 13: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

Tenzij anders overeengekomen, worden de producten geleverd op de plaats waar de Opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent. Digitale leveringen vinden plaats op het door de Opdrachtgever voor dit doel opgegeven e-mailadres of door middel van uploaden naar een externe server (op risico van de Opdrachtgever) of door terbeschikkingstelling op de server van de Opdrachtnemer of van een hulpperson. Een door de Opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat het een fatale termijn betreft. De Opdrachtnemer is pas in verzuim nadat de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, ook in geval van een overeengekomen fatale termijn. De Opdrachtnemer is niet langer gebonden aan een overeengekomen fatale termijn indien en zodra de Opdrachtgever de Opdracht wijzigt, tenzij het geringe belang van de wijziging of de beperkte duur van de vertraging de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon dwingen om de door hem oorspronkelijk geplande inzet van zijn productiecapaciteit aan te passen. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtnemer is de Opdrachtgever verplicht alle redelijke maatregelen te nemen die nodig of wenselijk zijn om tijdige levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in het vorige lid, vervalt de verplichting van de Opdrachtnemer om de overeengekomen prestatie vóór de oorspronkelijk overeengekomen strikte termijn te leveren. Deze verplichting vervalt ook indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals beschreven in de artikelen 9 en 17. Zij vervalt eveneens in de situaties beschreven in de artikelen 4, 8 en 18.

Artikel 14: INSPECTIE BIJ LEVERING; AFWIJKINGEN

Client changes the Assignment, unless the minor significance of the change or the limited duration of the delay could not reasonably compel the Contractor to adjust the utilisation of its production capacity as initially scheduled by the Contractor. During the Contractor's performance of the agreement, the Client will be obliged to take all reasonable steps as necessary or desirable to enable timely delivery by the Contractor. If the Client fails to comply with the provisions of the previous paragraph, the Contractor's obligation to fulfil the agreed performance before the initially agreed strict deadline will lapse. This obligation will also lapse if the Client fails to comply with its obligations as described in Articles 9 and 17. It will also lapse in the situations described in Articles 4, 8 and 18.

Article 14: INSPECTION UPON DELIVERY; DEVIATIONS

Immediately after the delivery of the services and/or the items and/or data, the Client is obliged to check thoroughly whether the Contractor's performance is sound and in compliance with the Assignment. The Contractor's performance will always be deemed as sound and in compliance with the Assignment by the parties if following the delivery the Client has taken all or part of the delivered products into use, has processed or adapted them or has delivered them to third parties, or has caused them to be taken into use or adapted. This Article also relates to Assignments that include the assembly or disassembly or transportation of products. Minor deviations, including deviations involving colour or screen representation, of the performance referred to in the Assignment or of a design, test, proof, print and/or test or other model do not alter the parties' obligations and therefore do not constitute grounds for e.g. rejection, a discount, dissolution of the agreement or compensation. Deviations that, all things considered, have no or only a minor influence on the value and/or utility of the delivered products or services, will always be deemed to be deviations of minor significance.

Article 15: COMPLAINTS

The Client is required to notify the Contractor in writing of any complaints concerning the Work performed or deliveries made by the Contractor or the amount of the invoice within seven days after the date of delivery or the invoice date. If scaffolding or an aerial platform has been used for delivery or assembly, a complaint must, in principle, be made before its removal. If the Client could or need not reasonably have discovered a defect sooner, it must notify the Contractor of a complaint in writing (which includes notification by email) within seven days after discovery of the defect, explaining to the Contractor's satisfaction why it could or need not reasonably have discovered the defect sooner. The Client never has any right of recovery in the cases referred to in paragraphs 2 and 3 of Article 14. The right of recovery lapses after expiry of the terms referred to in the first and second paragraph. A complaint does not suspend the Client's payment obligation. In the event of a justified complaint, the Contractor may choose between (i) adjusting the amount of its invoice and (ii) improving or re-performing the rejected Work, replacing or adjusting (the defective or damaged part of) the delivered goods, to which it may (as far as reasonably possible) attach the resolutive condition that these goods are returned to it within one week of its notification.

Article 16: GUARANTEE

The following are expressly excluded from any guarantees on the items or works delivered by the Contractor: normal wear (including gradual discolouration, chalking and gloss reduction), reduced utility and diminished compatibility owing to advancements in technology or otherwise, any form of damage arising upon or after the application of materials (including selfadhesive materials) by the Contractor itself, damage resulting from inexpert or careless use, damage resulting after or caused by modifications made after delivery. The Contractor guarantees the soundness of the construction of the delivered items for a period of at most

Onmiddellijk na de levering van de diensten en/of de artikelen en/of gegevens is de Opdrachtgever verplicht om grondig te controleren of de prestaties van de Opdrachtnemer deugdelijk zijn en in overeenstemming met de Opdracht. De prestatie van de Opdrachtnemer wordt door partijen altijd als deugdelijk en in overeenstemming met de Opdracht beschouwd indien de Opdrachtgever na de levering de geleverde producten geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of aangepast of aan derden heeft geleverd, of heeft laten gebruiken of aanpassen. Dit artikel heeft ook betrekking op Opdrachten die de montage of demontage of het transport van producten omvatten. Kleine afwijkingen, waaronder afwijkingen in kleur of schermweergave, van de in de Opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, proef, proefdruk en/of test- of ander model, doen geen afbreuk aan de verplichtingen van partijen en vormen derhalve geen grond voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Afwijkingen die, alles in aanmerking genomen, geen of slechts een geringe invloed hebben op de waarde en/of bruikbaarheid van de geleverde producten of diensten, worden altijd als afwijkingen van geringe betekenis beschouwd.

Artikel 15: KLACHTEN

De Opdrachtgever dient klachten over de door de Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken of over het factuurbedrag binnen zeven dagen na de leveringsdatum of factuurdatum schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Indien voor de levering of montage gebruik is gemaakt van steigers of een hoogwerker, dient een klacht in principe vóór de verwijdering daarvan te worden ingediend. Indien de opdrachtgever een gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen of hoeven ontdekken, dient hij de opdrachtnemer binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk (waaronder begrepen kennisgeving per e-mail) in kennis te stellen van een klacht, waarbij hij tot tevredenheid van de opdrachtnemer uitlegt waarom hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen of hoeven ontdekken. De Opdrachtgever heeft nooit enig recht op schadevergoeding in de gevallen bedoeld in de leden 2 en 3 van artikel 14. Het recht op schadevergoeding vervalt na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. In geval van een gerechtvaardigde klacht kan de Opdrachtnemer kiezen tussen (i) aanpassing van het factuurbedrag en (ii) verbetering of herhaling van de afgekeurde Werkzaamheden, vervanging of aanpassing van (het gebrekkige of beschadigde deel van) de geleverde zaken, waaraan hij (voor zover redelijkerwijs mogelijk) de ontbindende voorwaarde kan verbinden dat deze zaken binnen een week na zijn kennisgeving aan hem worden geretourneerd.

Artikel 16: GARANTIE

Het volgende is uitdrukkelijk uitgesloten van enige garantie op de door de aannemer geleverde artikelen of werken: normale slijtage (waaronder geleidelijke verkleuring, verkalking en glansverlies), verminderde bruikbaarheid en verminderde compatibiliteit als gevolg van technologische vooruitgang of anderszins, elke vorm van schade die ontstaat tijdens of na het aanbrengen van materialen (waaronder zelfklevende materialen) door de aannemer zelf, schade als gevolg van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade die ontstaat na of wordt veroorzaakt door wijzigingen die na levering zijn aangebracht. De Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van de geleverde zaken gedurende een periode van maximaal drie maanden na levering, welke garantie echter nooit verder reikt dan de garantie die door de leverancier aan de Opdrachtnemer is verstrekt. Garanties op door de Opdrachtnemer geleverde zaken of werken die door andere partijen zijn vervaardigd, strekken zich uitsluitend uit tot de garanties die door die andere partijen aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt. De kosten van hulpmiddelen zoals steigers en

three months after delivery, which guarantee will however never extend beyond the guarantee issued to the Contractor by its supplier. Guarantees on items or works delivered by the Contractor but created by other parties extend exclusively to the guarantees issued by said other parties to the Contractor. The costs of auxiliaries such as scaffolding and aerial work platforms to be used for guarantee work are not covered by the guarantee and are at the Client's expense.

Article 17: PAYMENT

The Contractor determines the terms of payment. The Contractor is free to demand a down payment before it commences performance of the Assignment. The following will apply if no advance down payment has been agreed. The Client must pay the invoice amount within fourteen days after the invoice date, in euros, at the office of the Contractor or by means of a transfer into a bank account to be designated by the Contractor, in which case only a notification from the relevant banking institution that the invoice amount has been credited to the designated account will qualify as payment. Payment must nevertheless be made in cash upon delivery if the Client is a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business. Payment must be made net. The Client is not allowed to set off, suspend or withhold any part of the amount owed. In the case of agreed delivery in parts, the Contractor will have the right to demand, following delivery of the first part, payment of all costs incurred for the entire Assignment, such as the costs of designs, tests, proofs and films, in addition to payment for this first part. The Client will be in default by operation of law if it has not made payment in full within the term referred to in paragraph 1. In such cases, all claims of the Contractor against the Client will become immediately due and payable and the (corporate) Client will owe statutory (commercial) interest from that moment until the day of payment in full, without requiring a demand for payment or notice of default, all of the above without prejudice to the Contractor's other rights. If the Client has not paid within the term referred to in paragraph 1, the Contractor will have the right to suspend performance of every Assignment by invoking the exception of non-performance. Any and all judicial and extrajudicial costs related to the collection of any claim of the Contractor against the Client will be for the account of the Client. Extrajudicial collection costs are set at 15% of the amount owed, subject to a minimum of € 75 excluding VAT. Payments to the Contractor first serve to pay any interest and collection costs due and then to pay for the claim (invoice) that has been outstanding the longest. The increases referred to in paragraphs 3 and 5 only replace compensation of losses due to delays. Compensation on the basis of the law may be claimed in addition to this compensation. If the Assignment has been granted by or on behalf of more than one Client, all Clients are jointly and severally liable for fulfilling the obligations as stated in this Article, irrespective of the addressee stated on the invoice.

Article 18: RETENTION OF TITLE, RETENTION OF OWNERSHIP AND PLEDGE

The Contractor has the right not to surrender items of the Client in its possession or items created or drawn up by the Contractor on the Client's instructions, to the Client or third parties until the Client has complied with all of its obligations towards the Contractor. The full right of ownership to the items delivered by the Contractor to the Client will continue to vest unconditionally in the Contractor until the Client has complied with all of its obligations towards the Contractor that arise from the Assignment. Until such time, the Client will not perform any act of disposition concerning the aforementioned items. The parties consider structures placed on or attached to immovable or other property to be movable property that has not become a constituent element of the immovable property, which means that the retention of title continues to apply. The Client grants the Contractor a right of pledge to all items and data of the Client that were placed in the possession of the Contractor within the context

hoogwerkers die voor garantiewerkzaamheden worden gebruikt, vallen niet onder de garantie en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17: BETALING

De Opdrachtnemer bepaalt de betalingsvoorwaarden. De Opdrachtnemer is vrij om een aanbetaling te verlangen voordat hij met de uitvoering van de Opdracht begint. Indien geen vooruitbetaling is overeengekomen, geldt het volgende. De opdrachtgever dient het factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, in euro's, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van een overschrijving op een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, waarbij alleen een mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag op de aangewezen rekening is bijgeschreven, als betaling geldt. Betaling dient echter contant bij levering te geschieden indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling dient netto te geschieden. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of inhouding van enig deel van het verschuldigde bedrag. In geval van overeengekomen levering in delen heeft de Opdrachtnemer het recht om na levering van het eerste deel betaling te verlangen van alle kosten die voor de gehele Opdracht zijn gemaakt, zoals de kosten van ontwerpen, proeven, proefdrukken en films, naast de betaling voor dit eerste deel. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien hij niet binnen de in lid 1 genoemde termijn het volledige bedrag heeft betaald. In dat geval worden alle vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is de (zakelijke) Opdrachtgever vanaf dat moment tot aan de dag van volledige betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd, zonder dat een sommatie tot betaling of ingebrekestelling is vereist, een en ander onverminderd de overige rechten van de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, heeft de Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van elke Opdracht op te schorten door zich te beroepen op de exceptie van niet-nakoming. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met de invordering van een vordering van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75 exclusief btw. Betalingen aan de Opdrachtnemer strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering (factuur). De in de leden 3 en 5 genoemde verhogingen vervangen alleen de vergoeding van schade als gevolg van vertragingen. Naast deze vergoeding kan op grond van de wet schadevergoeding worden gevorderd. Indien de Opdracht door of namens meer dan één Opdrachtgever is verstrekt, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de in dit artikel genoemde verplichtingen, ongeacht de op de factuur vermelde geadresseerde.

Artikel 18: EIGENDOMSVOORBEHOUD, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

De Opdrachtnemer heeft het recht om zaken die hij in zijn bezit heeft of die hij in opdracht van de Opdrachtgever heeft gemaakt of opgesteld, niet aan de Opdrachtgever of aan derden af te geven, zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan. Het volledige eigendomsrecht op de door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij de Opdrachtnemer berusten totdat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer die uit de Opdracht voortvloeien, heeft voldaan. Tot dat moment zal de Opdrachtgever geen enkele vervreemdingshandeling met betrekking tot de bovengenoemde zaken verrichten. Partijen beschouwen constructies die op of aan onroerende of andere zaken zijn aangebracht als roerende zaken die geen onderdeel van de onroerende zaak zijn geworden, waardoor het

of the performance of the Assignment, such by way of further security for payment of everything that is owed by the Client in any capacity and on any grounds to the Contractor, including debts that are not due and payable and debts that are conditional.

Article 19: MISCELLANEOUS

These terms and conditions may be cited in abbreviated form as the "SI'BON Sign Conditions 2020". They can be consulted and downloaded on www.sibon.nl. These terms and conditions are the English translation of the "SI'BON Signvoorwaarden 2020", which are in Dutch. In case of difference between the English and the Dutch text, the latter prevails. All quotations, offers, Assignments and agreements and any disputes arising therefrom are governed exclusively by Dutch law. Quotations, offers, Assignments and agreements are deemed to have been made, concluded and performed in the Netherlands. A dispute will exist if one of the parties declares that this is the case. The District Court in which the Contractor resides has exclusive jurisdiction to hear disputes, unless the subject of the dispute comes under the jurisdiction of the Subdistrict Court. October 2020
SI'BON SIGN CONDITIONS 2020

eigendomsvoorbehoud van kracht blijft. De Opdrachtgever verleent de Opdrachtnemer een pandrecht op alle zaken en gegevens van de Opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de Opdracht in het bezit van de Opdrachtnemer zijn gekomen, ter aanvullende zekerheid voor de betaling van alles wat de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan de Opdrachtnemer verschuldigd is, met inbegrip van nog niet opeisbare en voorwaardelijke vorderingen.

Artikel 19: DIVERSEN

Deze voorwaarden kunnen in verkorte vorm worden aangehaald als de "SI'BON Signvoorwaarden 2020". Ze kunnen worden geraadpleegd en gedownload op www.sibon.nl. Deze voorwaarden zijn de Engelse vertaling van de "SI'BON Signvoorwaarden 2020", die in het Nederlands zijn opgesteld. In geval van verschillen tussen de Engelse en de Nederlandse tekst, prevaleert de laatste. Alle ocertes, aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Ocertes, aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten worden geacht te zijn gedaan, gesloten en uitgevoerd in Nederland. Er is sprake van een geschil indien een van de partijen verklaart dat dit het geval is. De rechtbank in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te behandelen, tenzij het onderwerp van het geschil onder de bevoegdheid van de kantonrechter valt. Oktober 2020
SI'BON SIGN VOORWAARDEN 2020